

Приложение к
программе СПО специальности
08.02.11 «Управление, эксплуатация и
обслуживание многоквартирного дома»

**Рабочая программа учебной дисциплины
ОГСЭ.05 «СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ»**

Екатеринбург
2022 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	3
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	5-10
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	11-12
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	13-14

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ»

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы: Рабочая программа учебной дисциплины «Социальная психология» является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 08.02.11 «Управление, эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома».

Учебная дисциплина «Социальная психология» обеспечивает формирование профессиональных и общих компетенций по всем видам деятельности ФГОС по специальности 08.02.11 «Управление, эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома»

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии **ОК 1 – 9**.

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения;

ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях;

ОК 08. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности;

ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках».

Личностные результаты реализации программы воспитания (дескрипторы)

ЛР 1 – осознающий себя гражданином и защитником великой страны.

ЛР 2 – проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций.

ЛР 3 – соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих.

ЛР 4 – проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа».

ЛР 5 – демонстрирующий приверженность к родной культуре, исторической памяти на основе любви к Родине, родному народу, малой родине, принятию традиционных ценностей многонационального народа России.

ЛР 6 – проявляющий уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях.

ЛР 7 – осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.

ЛР 8 – проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства.

ЛР 9 – соблюдающий и пропагандирующий правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждающий либо преодолевающий зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно-сложных или стремительно меняющихся ситуациях.

ЛР 10 – заботящийся о защите окружающей среды, собственной и чужой безопасности, в том числе цифровой.

ЛР 11 – проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры.

ЛР 12 – Принимающий семейные ценности, готовый к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрирующий неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания

Личностные результаты реализации программы воспитания, определенные отраслевыми требованиями к деловым качествам личности

ЛР 13 – соблюдающий в своей профессиональной деятельности этические принципы: честности, независимости, профессионального скептицизма, противодействия коррупции и экстремизму, обладающий системным мышлением и умением принимать решение в условиях риска и неопределенности.

ЛР 14 – готовый соответствовать ожиданиям работодателей: проектно-мыслящий, эффективно взаимодействующий с членами команды и сотрудничающий с другими людьми, осознанно выполняющий профессиональные требования, ответственный, пунктуальный, дисциплинированный, трудолюбивый, критически мыслящий, нацеленный на достижение поставленных целей; демонстрирующий профессиональную жизнестойкость

ЛР 15 – Открытый к текущим и перспективным изменениям в мире труда и профессий.

ЛР 16 – Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности.

ЛР 17 – Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, применять стандарты антикоррупционного поведения (в ред. Приказа Министерства Просвещения России от 17.12.2020 № 747).

ЛР 18 – Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.

ЛР 19 – работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.

ЛР 20 – осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста.

ЛР 21 – использовать знания по финансовой грамотности, планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере. (в ред. Приказа Министерства Просвещения России от 17.12.2020 № 747).

ЛР 22 – планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие с учётом актуальной экономической ситуации Свердловской области.

ЛР 23 – использовать информационные технологии в профессиональной деятельности.

ЛР 24 – пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках. (в ред. Приказа Министерства Просвещения России от 17.12.2020 № 747).

ЛР 25 – активно применяющий полученные знания на практике.

ЛР 26 – способный анализировать производственную ситуацию, быстро принимать решения.

ЛР 27 – проявление терпимости и уважения к обычаям и традициям народов России и других государств, способности к межнациональному и межконфессиональному согласию.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 1 - 9 ЛР 1-27	<ul style="list-style-type: none">• выделять социальные проблемы в профессиональных ситуациях, анализировать социолого-психологические явления;• составлять психологическую характеристику личности;• пользоваться простейшими приёмами саморегуляции поведения в процессе межличностного обучения;• работать в команде;• использовать методики тестирования;• видеть перспективы своего личностного развития, формировать свой жизненный план, владеть приёмами самовоспитания;• определять положительные и негативные качества личности;• выходить из конфликта и стрессовых состояний;	<ul style="list-style-type: none">• виды социальных взаимодействий;• механизмы взаимодействия в общении;• техники и приёмы общения;• правила слушания ведения беседы;• этические принципы обучения, источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;• мотивы трудовой деятельности;• психологию профессии;• возрастную психологию, кризисы возраста;• психологические характеристики малой и большой групп, динамические процессы, которые происходят в группах;• функции семьи, специфику воспитания детей;• причины асоциального поведения личности, основные направления профилактики правонарушений.

	<ul style="list-style-type: none">• преодолевать жизненные трудности;• формировать имидж успешного человека.	
--	---	--

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Объем образовательной программы	40
Объем работы обучающихся во взаимодействии с преподавателем	40
в том числе:	
теоретическое обучение	32
практические занятия	8
Самостоятельная работа	-
Промежуточная аттестация	2 ДЗ

**2.2. Тематический план и содержание
учебной дисциплины «Социальная психология»**

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем в часах	Коды компетенций, формирование которых способствует элемент программы
1	2	3	
Раздел I Теоретические основы психологии и социальной психологии		10	
Тема 1.1. Психология как наука о человеке.	Содержание учебного материала	2	ОК 01 – ОК 09. ЛР 1-27
	Психология как наука о человеке. <u>Государственные символы РФ</u>	2	
	В том числе, практических занятий и лабораторных работ	-	
	Самостоятельная работа обучающихся	-	
Тема 1. 2. Теоретико-методологические основы социальной психологии.	Содержание учебного материала	4	ОК 01 – ОК 09 ЛР 1-27
	Социальная психология как отрасль психологии. <u>Роль антикоррупционных методов в социальной психологии.</u>	2	
	В том числе, практических занятий и лабораторных работ	-	
	Самостоятельная работа обучающихся	-	
	Соотношение сознания и бессознательного. Эго, Ид. Базовые инстинкты.	2	
	В том числе, практических занятий и лабораторных работ	-	
	Самостоятельная работа обучающихся.	-	
Тема 1.3. Чувства, их функции, этапы развития и значение в социальной жизни человека	Содержание учебного материала	4	ОК 01 – ОК 09 ЛР 1-27
	Психологические явления: эмоции, чувства, способности. Эмоциональный тон.	2	
	В том числе, практических занятий и лабораторных работ <i>Практическая работа № 1. «Работа со шкалой эмоциональных тонов».</i>	2	
	Самостоятельная работа обучающихся.	-	
Раздел 2. Социальная психология личности		10	
Тема 2.1 Человек Индивид. Личность	Содержание учебного материала	2	ОК 01 – ОК 09 ЛР 1-27
	Отличие человека от животного мира. Индивид и индивидуальные особенности. Социально-	2	

	психологическая характеристика личности.		
	В том числе, практических занятий и лабораторных работ	-	
	Самостоятельная работа обучающихся	-	
Тема 2.2. Биологические особенности личности. Темперамент.	Содержание учебного материала	2	ОК 01 – ОК 09 ЛР 1-27
	Темперамент и его влияние на характер человека	2	
	В том числе, практических занятий и лабораторных работ	-	
	Самостоятельная работа обучающихся	-	
Тема 2.3. Проявление индивидуальных особенностей личности	Содержание учебного материала	4	ОК 01 – ОК 09 ЛР 1-27
	Характер. акцентуации характера. Социальные роли личности: виды, характеристики, пути освоения социальных ролей	2	
	В том числе, практических занятий и лабораторных работ <i>Практическое занятие № 2: «Психотипирование человека»</i>	2	
	Самостоятельная работа обучающихся	-	
Тема 2.4. Социально-психологическая характеристика личности	Содержание учебного материала	2	ОК 01 – ОК 09 ЛР 1-27
	Социально-психологические теории личности (А. Маслоу, К. Юнг, Э. Эриксон, Э. Шостром, А. Деркач, Е.Б. Старовойтенко и др.) Социальное развитие личности: модели, стереотипы, динамика, закономерности. Типы личности: тактики, стратеги, операционисты (Е.С.Кузьмин), манипуляторы и актуализаторы (Э. Шостром) и др.	2	
	В том числе, практических занятий и лабораторных работ	-	
	Самостоятельная работа обучающихся.	-	
Раздел 3. Психология социальных групп		10	
Тема 3.1. Группа как социально-психологический феномен.	Содержание учебного материала	2	ОК 01 – ОК 09 ЛР 1-27
	Понятие группы. Классификация групп. Большие и малые социальные группы, и их влияние на индивидов. Основные характеристики, классификация больших социальных групп. Нации, классы, этносы. Особенности психологии классов. Этнические, классовые стереотипы в межличностных отношениях.	2	
	В том числе, практических занятий и лабораторных работ	-	
	Самостоятельная работа обучающихся	-	
Тема 3.2	Содержание учебного материала	2	ОК 01 – ОК 09

Психология больших социальных групп и массовых движений.	Понятие больших социальных групп и массовых социальных явлений. Стихийные группы: толпа, публика, аудитория. Социально-психологическая сущность толпы. Характеристика разных видов толпы. Основные проблемы массовых социальных явлений: механизмы присоединения к движению, соотношение мнений большинства и меньшинства. Лидерство как социально-психологическое явление. Общественное мнение и настроение.	2	ЛР 1-27
	В том числе, практических занятий и лабораторных работ	-	
	Самостоятельная работа обучающихся	-	
Тема 3.3. Психология малых социальных групп.	Содержание учебного материала	2	ОК 01 – ОК 09 ЛР 1-27
	Понятие малой группы. Классификация малых групп. Динамические процессы в малых социальных группах. Групповая сплочённость. Явления конформизма в группе. Психологическая совместимость членов группы. Развитие малой группы: стадии, периоды, критерии. Социально-психологический климат и пути его оптимизации.	2	
	В том числе, практических занятий и лабораторных работ		
	Самостоятельная работа обучающихся	-	
Тема 3.4. Психология межгрупповых отношений	Содержание учебного материала	4	ОК 01 – ОК 09 ЛР 1-27
	Дифференциация и интеграция в межгрупповых отношениях. Межгрупповые отношения на уровне социальной стратификации. Интегративные межгрупповые феномены. Межгрупповое восприятие. Параметры успеха и неуспеха в группе. Внутригрупповые отношения. Влияние межгруппового взаимодействия на внутренние процессы. Возрастные аспекты межгрупповых отношений.	2	
	В том числе, практических занятий и лабораторных работ <i>Практическое занятие № 3: «Анализ психологических экспериментов в учебном фильме «Я и другие» (1971, 2010 гг.)»</i>	2	
	Самостоятельная работа обучающихся	-	
Раздел 4. Социальная психология общения		10	
Тема 4.1. Социальная психология общения.	Содержание учебного материала	2	ОК 01 – ОК 09 ЛР 1-27
	Специфика социально-психологического подхода к общению. Значение общения для развития индивида, социальных групп и общностей. Виды, уровни и особенности общения в современном мире. Критерии удовлетворённости общением.	2	

	Общение и деятельность. Виды общения: императивное, манипулятивное, диалогическое. Психологическая культура общения. Структура психологического общения. Социально-психологические механизмы общения.		
	В том числе, практических занятий и лабораторных работ	-	
	Самостоятельная работа обучающихся.		
Тема 4.2. Коммуникация и воздействие в процессе общения.	Содержание учебного материала	2	ОК 01 – ОК 09 ЛР 1-27
	Понятие и виды коммуникации. Значение коммуникации в жизни людей. Особенности коммуникативного общения. Коммуникативные навыки общения. Коммуникативные стили общения. Понятие и виды коммуникативных барьеров. Способы и механизмы воздействия в общении: внушение, убеждение, подражание, психологическое заражение. Мода как форма подражания.		
	В том числе, практических занятий и лабораторных работ	-	
	Самостоятельная работа обучающихся.	-	
Тема 4.3. Конфликт: его сущность и основные характеристики	Содержание учебного материала	4	ОК 01 – ОК 09 ЛР 1-27
	Типология конфликтов. Управление конфликтной ситуацией. Стратегии и алгоритм разрешения конфликтов. Психологическая коррекция конфликтного общения.	2	
	В том числе, практических занятий и лабораторных работ <i>Практическое занятие № 4: Психотренинг «Медиація. Управление конфликтом»</i>	2	
	Самостоятельная работа обучающихся	-	
Тема 4.4. Определение и психологическая структура лжи	Содержание учебного материала	2	ОК 01 – ОК 09 ЛР 1-27
	Определение и основные формы лжи: умолчание (тайна) и искажение (ложь). Причины негативного искажения информации. Признаки обмана в общении	2	
	В том числе, практических занятий и лабораторных работ	-	
	Самостоятельная работа обучающихся	-	
Промежуточная аттестация		2 ДЗ	ОК 01 – ОК 09 ЛР 1-27
ИТОГО:		40	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет «Социально-экономических дисциплин»:

оснащенный оборудованием:

- посадочные места по количеству обучающихся (столы, стулья);
- рабочее место преподавателя (стол, стул)

техническими средствами обучения:

- демонстрационный комплекс: ноутбук, экран, мультимедиа проектор.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемых для использования в образовательном процессе

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

3.2.1: Основные источники

1. Ефимова Н.С. Социальная психология: учебное пособие / Н.С. Ефимова. – М.: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2020. – 192 с. – (Среднее профессиональное образование). – ISBN 978-5-8199-0723-8. – Текст: электронный. – URL: <https://znanium.com/catalog/product/1068579>
2. Соснин В.А. Социальная психология: учебник / В.А. Соснин, Е.А. Красникова. – 3-е изд. – М.: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2021. – 335 с. – (Среднее профессиональное образование). – ISBN 978-5-00091-492-2. – Текст: электронный. – URL: <https://znanium.com/catalog/product/1203957>

3.2.2: Дополнительные источники

3. Бороздия Г.В. Психология и этика деловых отношений [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Г.В. Бороздия, Н.А. Кормнова; под общ. ред. Г.В. Бороздиной. – М.: ИНФРА-М, 2006. – 224 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/67604.html>
4. Бороздия Г.В. Психология и этика делового общения: учебник и практикум / Г.В. Бороздия Н.А. Кормнова. – М.: Издательство Юрайт, 2014. – 463 с.
5. Дорошенко В.Ю. Психология и этика делового общения [Электронный ресурс]: Учебник для вузов /Под ред. проф. В.Н. Лавриненко. – 4-е изд., перераб. и доп. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2005. – 415 с – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52575.html>.
6. Зорин И. Оружие переговорщика. Безотказные правила и приёмы. (Серия #экопocket). – СПб: Издательский дом «Питер», 2020. – 256 с.
7. Кричевский Р.Л., Дубовская Е.М. Психология малых групп. – М., 1999.
8. Лебон Г. Психология народов и масс. – М., 2000.
9. Майерс Д. Социальная психология. – СПб. 2004.
10. Милграм С. Эксперимент в социальной психологии. – СПб, 2000.

11. Накамото С. Гений общения. Как им стать? (Серия #экопокет). – СПб: Издательский дом «Питер», 2021. – 224 с.
12. Немов Р.С. Социально-психологический анализ эффективности деятельности коллектива. М., 1999.
13. Психология общения: учебник для студ. Учреждений сред. проф. образования / А.П. Панфилова. – 2-е изд., стер. – М.: Издательский центр «Академия», 2014. – 368 с.
14. Свенцицкий А.Л. Социальная психология общения: Монография / А.Л. Свенцицкий, В.Н. Панфёров, Л.В. Куликов и др. – М.: Инфра-М, 2017. – 64 с.
15. Социальная психология / Под ред. Сухова А.Н., Деркача А.А. – М.: Academia, 2019. – 162 с.
16. Социальная психология: Учебное пособие / Под ред. А.Н. Сухова. – М.: Юнити, 2011. – 615 с.
17. Спирица Е.В. Вижу вас насквозь. Как «читать» людей (Серия #экопокет). – СПб: Издательский дом «Питер», – 2022. – 256 с.
18. Старова О. Средства массовой информации как источник агрессии // Прикладная психология и психоанализ. – 2000. № 2
19. Флеминг К. Говорите ясно и убедительно (Серия #экопокет). – СПб: Издательский дом «Питер», – 2020. – 320 с.
20. Чалдини Р. Психология влияния (Серия #экопокет). – СПб: Издательский дом «Питер», 2019. – 480 с.
21. Чалдини, Р. Социальная психология / Р. Чалдини. – СПб: Питер, 2016. – 848 с.
22. Шейнов В. Манипулирование и защита от манипуляций. (Серия #экопокет). – СПб: Издательский дом «Питер», 2019. – 384 с.
23. Шуванов В.И. Социальная психология управления: Учебник / В.И. Шуванов. – М.: Юнити, 2014. – 463 с.
24. Экман П. Психология лжи. Обмани меня, если сможешь. (Серия #экопокет). – СПб: Издательский дом «Питер», – 2019. – 480 с.
25. Энтони Р. Главные секреты абсолютной уверенности в себе. (Серия #экопокет). – СПб: Издательский дом «Питер», 2019. – 256 с.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов усвоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе выполнения обучающимся индивидуальных заданий.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Критерии оценки	Методы оценки
Умения:		
Выделять социальные проблемы в профессиональных ситуациях, анализировать социолого-психологические явления;	Демонстрирует сущность понятия социально-психологических явлений	Анализ предложенной ситуации Выполнение индивидуальных заданий Защита реферата. Публичное выступление перед группой. Индивидуальные задания Участие в диалоге, в споре, полемике, диспуте Фронтальный опрос Письменный опрос Решение ситуационных задач Экспертное наблюдение за работой студента на занятии Дифференцированный зачёт
Составлять психологическую характеристику личности;	Даёт полный анализ темперамента и психотипа своей личности	
Видеть перспективы своего личностного развития, формировать свой жизненный план, владеть приёмами самовоспитания;	Простаивает индивидуальный план своего личностного роста	
Определять положительные и негативные качества личности	Приводит примеры положительных и негативных качеств личности	
Выходить из конфликта и стрессовых состояний;	Применяет тактики и алгоритмы поведения в конфликтной ситуации	
Знания:		
Виды социальных взаимодействий;	Демонстрирует сущность социальных взаимодействий	
Техники и приёмы общения; правила слушания, ведения беседы, механизмы взаимодействия в общении;	Демонстрирует знания основных механизмов позитивной коммуникации	
Этические принципы обучения, источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;	Применяет шаблоны, тактики поведения в конфликтных ситуациях	
Мотивы трудовой деятельности;	Приводит примеры трудовой деятельности	
Психологические характеристики малой и большой групп, динамические процессы, которые происходят	Дает полную характеристику малой и большой групп	

в группах		
Функции семьи, специфику воспитания детей;	Определяет функции воспитания	
Причины асоциального поведения личности, основные направления профилактики правонарушений	Устанавливает соответствие между характеристикой и видами девиантного поведения	